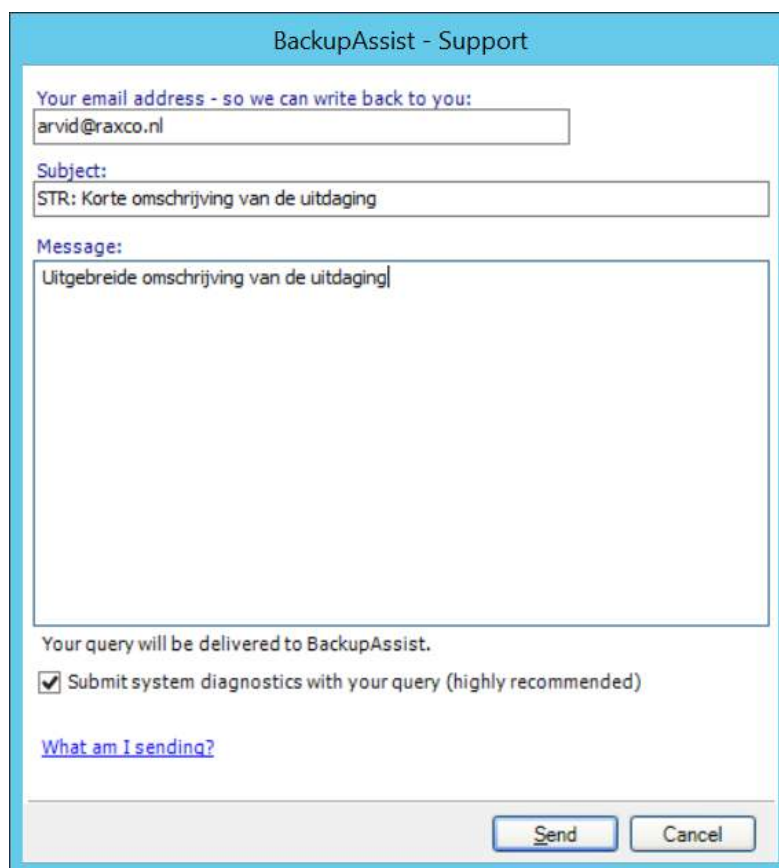
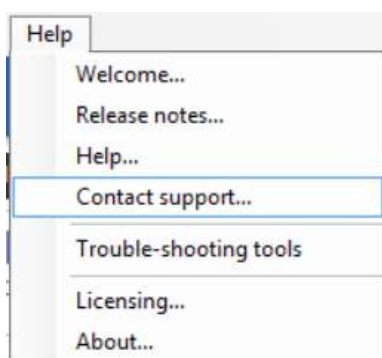


Logbestanden naar Nederlandse support

Heeft u een technische uitdaging in BackupAssist? Stuur u ons dan a.u.b. de BackupAssist diagnostics. Deze kunt u als volgt opmaken:

1. Start menu 'Help' -> 'Feedback and Support'
2. In het 'BackupAssist - Support' venster, klik op 'Contact Support'
3. In het volgende 'BackupAssist - Support' venster vul de volgende gegevens in:
 - a. Uw email-adres
 - b. In het 'Subject' veld, een korte omschrijving, **(LET OP) voorafgaand door de tekst 'STR:' (zonder aanhalingstekens)**. 'STR:' is essentieel om de diagnostics rechtstreeks naar ons te verzenden, in plaats van naar Backup-Assist.
Bijvoorbeeld, als u een probleem ervaart in een cloud-backup, dan geeft u op in het 'Subject' veld dus een omschrijving zoals 'STR: probleem met backup naar cloud' (zonder aanhalingstekens).
 - c. In het veld 'Message' een zo uitgebreid mogelijke omschrijving.
 - d. Selecteer ook de checkbox 'Submit system diagnostics with your query'
4. En klik op 'Send' om de diagnostics automatisch te verzenden.

A screenshot of the 'BackupAssist - Support' dialog box. The dialog has a light blue header. It contains several input fields and a checkbox. The 'Your email address - so we can write back to you:' field contains 'arvid@raxco.nl'. The 'Subject:' field contains 'STR: Korte omschrijving van de uitdaging'. The 'Message:' field contains 'Uitgebreide omschrijving van de uitdaging'. Below the message field, there is a text label 'Your query will be delivered to BackupAssist.' and a checked checkbox labeled 'Submit system diagnostics with your query (highly recommended)'. At the bottom, there is a link 'What am I sending?' and two buttons: 'Send' and 'Cancel'.